

CONDITIONS SPÉCIFIQUES RÉSERVATIONS HÔTELS

Les présentes conditions spécifiques régissent les termes et les conditions de souscription de réservations d'hébergement dans les hôtels de PortAventura World : Hôtel PortAventura (HT-000760), Hôtel El Paso (HT-000770), Hôtel Caribe (HT- 000772), Hôtel Gold River (HT-000855), Hôtel Mansión de Lucy (HT-000888) et Hôtel Colorado Creek (HT-004868). Cela comprend l'accès à PortAventura Park et un accès à Ferrari Land par personne et par séjour demandé pour le client final (ci-après, « le Client »). Ces conditions spécifiques de réservation sont complétées par les Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation du Site Web (ci-après, « les Conditions Spécifiques ») que l'utilisateur doit consulter par l'intermédiaire du lien présent sur la page principale de celui-ci, avant d'initier le processus de réservation, et dont l'acceptation sera impliquée avec celle des présentes Conditions Spécifiques de réservation.

L'hébergement dans les hôtels donnera le droit à l'accès à PortAventura Park pendant tout le séjour (selon le calendrier d'ouverture) et à un accès à Ferrari Land par personne et par séjour, il permettra également d'utiliser et de profiter des services détaillés dans la description du forfait sur le site Web www.portaventuraworld.com, à l'exclusion de l'accès aux autres installations de PortAventura World.

1.- Prix.. Les prix de l'hébergement (TVA comprise) sont déterminés en fonction de critères objectifs concrets tels que : le type de chambre, le nombre de nuitées du séjour, la formule repas, les dates spéciales et l'occupation des hôtels.

Les prix finaux pour le Client seront indiqués au moment d'effectuer la réservation et figureront dans l'e-mail de confirmation de la réservation de l'hébergement. Une fois la réservation confirmée, ces prix ne pourront pas être modifiés.

1.1.- Lesdits tarifs comprennent, uniquement et exclusivement, les services énoncés dans la description du type d'hébergement choisi et n'incluent pas les services complémentaires qui ne sont pas expressément indiqués dans les tarifs. En ce sens, il est précisé que certains éléments ou services de l'hébergement peuvent être modifiés ou annulés pour des raisons opérationnelles, techniques ou de sécurité, ainsi qu'en raison des conditions météorologiques ou de tout autre cas de force majeure, conformément aux Normes de Fonctionnement ou au Règlement Intérieur de chacun des services inclus dans l'hébergement.

1.2.- La taxe grevant le séjour dans les établissements touristiques n'est pas comprise dans les prix. Cette taxe de séjour doit être versée par le Client lors des formalités d'arrivée à l'hôtel (*check-in* ou *check-in online*). Son montant peut varier en fonction de la durée du séjour, de l'âge du client et de la catégorie de l'hôtel ; consultez les tarifs sur <https://atc.gencat.cat/es/tributs/ieet/>.

Le montant correspondant sera communiqué au moment de la confirmation de la réservation.

1.3.- Tarifs applicables aux mineurs. Pour les enfants âgés de moins de 2 ans, aucune somme n'est redevable au titre de l'hébergement. Le tarif spécifique prévu sur le site sera appliqué aux enfants âgés de 2 à 12 ans (les deux âges étant compris). L'hôtel concerné se réserve le droit de demander à tout moment la pièce d'identité faisant foi de l'âge du mineur. Si l'âge de celui-ci ne peut être dûment établi, le tarif que l'hôtel jugerait opportun sera appliqué.

2.- Formalisation de la réservation. Les demandes de réservation seront acceptées en fonction des disponibilités. La demande de réservation sera effectuée par le site de Veepee., qui devra indiquer, expressément et au minimum, les données suivantes : date d'arrivée et de départ, nombre de chambres et occupation, formule repas, hôtel où il souhaite être hébergé et le nom du titulaire de la réservation, numéro de téléphone et adresse email.

En cas de réservations effectuées par des mineurs non accompagnés, ces derniers devront obligatoirement présenter l'autorisation écrite de leurs parents ou tuteurs légaux.

3.- Confirmation de la demande de réservation, modalités de paiement et référence du dossier de réservation.

3.1.- Confirmation de la demande de réservation. La réservation sera considérée confirmée, selon les présentes conditions, au moment où le Client aura réglé, le montant correspondant à 100 % de la réservation.

3.2.- Modalité de paiement. Le Client devra verser la totalité de la réservation.

3.3.- Référence du dossier de réservation. Une fois les arrhes versées, le numéro de référence correspondant vous sera attribué.

4.- Modalité de règlement. Le Client pourra verser le montant correspondant à ces arrhes et/ou à 100 % de la somme totale au moyen :

D'une carte de crédit ou de débit (le Client devra fournir les données de celle-ci).

. Où 100 % de la réservation sera débité sur la carte bancaire. Tous les prélèvements correspondants seront effectués sur le numéro de carte bancaire fourni lors de la réservation. Vous consentez expressément le prélèvement des éventuelles pénalités en cas d'annulation ou de modification.

5.- Annulations.

S'agissant de réservations avec un tarif promotionnel, les annulations ne sont pas remboursables. PortAventura World se réserve le droit de facturer des frais de gestion de 8 euros pour les annulations de réservations effectuées par téléphone ou par courriel.

6.- Assurance annulation. Pour la couverture des frais d'annulation, vous avez la possibilité de nous contacter au +34 977 77 90 90.

7.- Modifications. Pas de modifications sur la réservation initiale, s'agissant d'une promotion sur le tarif des chambres.

8.- Formalités d'enregistrement. Les formalités d'arrivée à l'hôtel sont à effectuer à partir de 15 h 00 et les chambres doivent être libérées avant 11 h 00. Si le Client ne respecte pas cet horaire de départ de la chambre, PortAventura World se réserve le droit soit de considérer que le Client souhaite prolonger son séjour d'une nuitée, soit de récupérer l'utilisation de la chambre et, pour ce faire, déménager les effets personnels du Client après en avoir dressé un inventaire en présence de deux témoins.

9.- Demandes particulières. Dans l'éventualité où le Client souhaite formuler une demande ou solliciter une prestation spéciale (par exemple, à titre indicatif et non limitatif, une chambre avec vue sur la piscine), il est prié d'en faire part au moment d'effectuer sa demande de réservation. Ces demandes seront sujettes à disponibilité et elles pourront donner lieu à l'application d'un tarif plus élevé.

10.- Caribe Aquatic Park. Les clients hébergés dans les hôtels bénéficient de conditions spéciales d'accès à Caribe Aquatic Park. Veuillez consulter les conditions sur le site Web de PortAventura World.

Consulter les conditions du produit par téléphone au +34 977 77 90 90 ou sur www.portaventuraworld.com. Noter que cette dite visite se fera en conformité avec les dates et horaires d'ouverture de ceux-ci au public, mais également en fonction des places disponibles. Ainsi, vous ne pourrez en aucun cas, réclamer tout montant pour cause de restrictions d'accès ou de restriction de capacité.

11.- Règles de fonctionnement. L'usage et la jouissance des installations de PortAventura World, quelles qu'elles soient, doivent respecter les règles de fonctionnement applicables à chacune des installations concernées, ainsi que les mesures exceptionnelles liées au COVID-19, susceptibles de temporairement limiter le fonctionnement de certaines attractions et affecter le programme des spectacles. Le Client peut s'enquérir de ces règles auprès des points d'information situés dans chacune des installations de PortAventura World et sur www.portaventuraworld.com.

12.- Durée de validité. Ces conditions seront en vigueur jusqu'à leur nouvelle actualisation, la version publiée à la date de la confirmation de la réservation s'appliquera.

13.- Politique de désistement. En raison des caractéristiques des produits vendus (réservations hôtelières avec une date ou une période d'exécution spécifique) sont applicables les dispositions de l'art. 103. I) de la Loi Générale pour la Défense des Consommateurs et des Utilisateurs, étant exclu le droit de désistement vis-à-vis du système de réservations hôtelières.