

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE AUX OPERATIONS SUR VENTE-PRIVEE

Dans le cadre de l'opération promotionnelle organisée sur le site vente-privee.

Conditions générales de vente Hôtel le Chantilly

- Cette offre est exclusivement valable pour les dates et le nombre de nuits indiqués lors de la réservation.
- Le règlement intégral du séjour est exigé au moment de la réservation.
- **Aucun remboursement, modification ou report** n'est possible, quelle qu'en soit la raison (y compris maladie, annulation de transport, etc.).
- En cas de non-présentation (no-show) ou d'arrivée tardive, la totalité du montant payé reste acquise à l'Hôtel Le Chantilly.

Protection des données personnelles

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vos données sont collectées uniquement pour la gestion de votre réservation et ne sont pas transmises à des tiers non autorisés.

Médiation : Droit applicable et litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit français. En cas de litige, et après échec d'une solution amiable, le client peut saisir :

Médiateur du tourisme et du voyage (MTV) - BP 80303 - 75823 Paris Cedex 17